

Det ska bara fungera!



Till er
som äger
en station

SVENSKA
RESETERMINALER

 Jernhusen



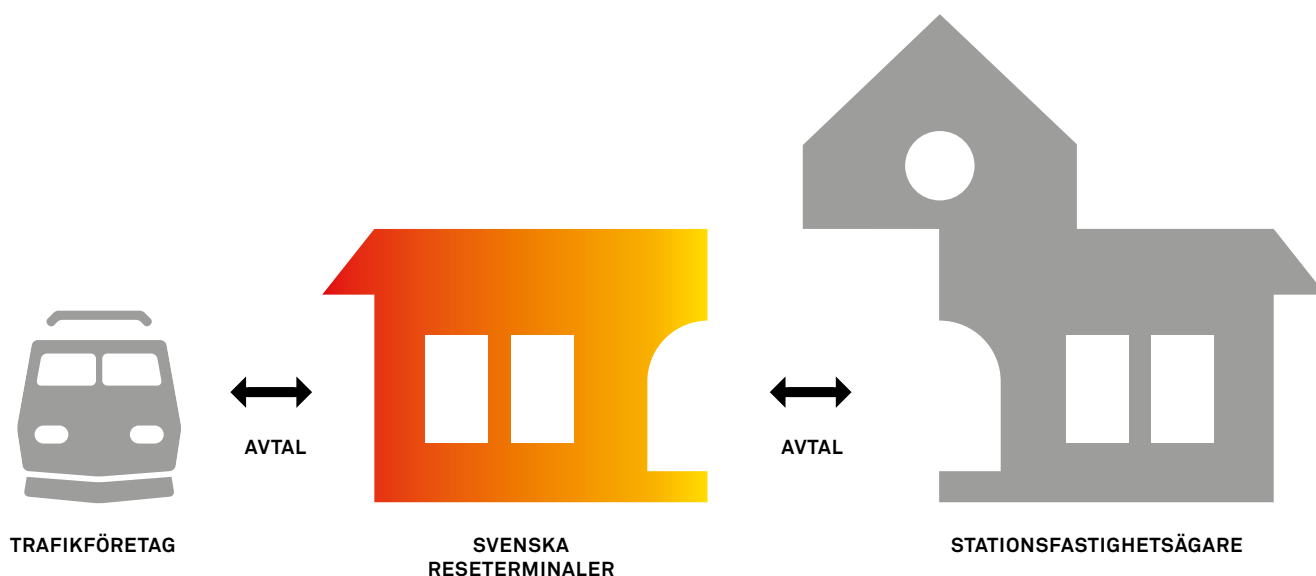
Det här är vi

Svenska Reseterminaler är ett helägt dotterbolag till Jernhusen som arbetar med väntsal på närmare 140 stationer runt om i Sverige. Alla ägare av en stationsbyggnad kan ansluta sig till oss på Svenska Reseterminaler om det finns ett behov av en väntsal från de trafikföretag som angör stationen.

Vår roll är att fungera som en naturlig länk och koordinator mellan stationsfastighetsägare och trafikföretag. Istället för att varje fastighetsägare ska teckna avtal med alla trafikföretag som angör statio-

nen tecknas ett avtal med Svenska Reseterminaler. Sedan ser vi till att teckna avtal med trafikföretagen så att stationsfastighetsägaren får betalt för drift och tillhandahållande av väntsal. Samtidigt ser vi till att väntsalen håller den standard och innehar de funktioner som trafikföretagen och resenärerna har behov av.

Välkommen till Svenska Reseterminaler – för bästa möjliga totalupplevelse av resan, varje dag, dygnet runt, 365 dagar om året.



Det här är vårt ansvar

När ni ansluter er till Svenska Reseterminaler träder vi in som representant för trafikföretagen och tecknar avtal med er om vilka resenärsfunktioner som ska finnas i väntsalen för att tillgodose trafikföretagens och deras resenärers behov. I korthet går det till så att vi hyr en del av er väntsal, men till skillnad från ett vanligt hyresgästförhållande, ska ytan vi hyr vara inredd med bland annat bänkar, skyltning och andra resenärsfunktioner som ingår i det basutbud som branschen gemensamt har kommit överens om.

Stationsavgiften som trafikföretagen sedan betalar för att nyttja den hyrda väntsalen tillfaller er som stationsfastighetsägare och kan, i detta förenklade fall, likställas vid en hyresintäkt.

Den yta som Svenska Reseterminaler hyr kan inte användas för andra kommersiella ändamål. Om ni som fastighetsägare önskar använda delar av väntsalsytan för andra ändamål kommer ert avtal med Svenska Reseterminaler justeras. Det innebär då att stationsavgiften och intäkten för ytan blir lägre.

Säkra era intäkter

Genom avtal med Svenska Reseterminaler slipper ni krånglig hantering av avtal och beräkning av avgifter. Istället har ni ett avtal med oss och vi ser till att teckna avtal med alla angörande trafikföretag. Dessutom erbjuder vi er vår kompetens kring väntsals- och stationsutveckling, samt ett färdigt koncept för väntsalsinredning, taxi och parkering samt tillgänglighet. Du får möjlighet att köpa in kvalitetsssäkrade produkter direkt till er station från redan upphandlade leverantörer, till ett förmånligt pris.

INTÄKTSMODELL

Genom hyresavtalet som tecknas med oss, får ni som fastighetsägare ersättning för att tillhandahålla väntsalsyta. Ersättningsnivån baseras på vilken stationsklass er station befinner sig i samt hur stor den hyrda väntsalsytan är. Däremot kan ni aldrig få betalt för mer väntsalsyta än vad trafikföretagen efterfrågar. Med andra ord, en stor väntsalsyta innebär inte alltid ökade intäkter. I bashyran ingår förutom ett kvadratmeterpris, el, vatten och uppvärmningskostnader. I tilläggstjänsterna ingår ersättning för städning och bevakning för de ytor som ingår i avtalet med Svenska Reseterminaler.

Bashyra/kvm , el, vatten, värme + tilläggstjänster = ÅRLIG INTÄKT



Det här ska finnas i väntsalen



VAD INNEBÄR BASUTBUD I EN VÄNTSAL?

En väntsal ska innehålla ett visst basutbud enligt en gemensam överenskommelse i transportbranschen. Miljön ska vara trygg och trivsam att vistas i och fylla den funktion som resenären efterfrågar på sin resa. Eftersom olika stationer har olika förutsättningar har inte alla stationer samma krav. Kraven följer stationsklasserna.

Ju större station och ju fler resenärer desto högre krav ställs på väntsalen och stationen som helhet. Svenska Reseterminalers uppdrag är begränsat till väntsalen. Nedan kan ni ta del av de funktioner och tjänster som ska finnas om ni som fastighetsägare har avtal med oss. Plustjänsterna kan läggas till baserat på behov och efterfrågan.

STATIONSKLASSER

- 0 En mycket stor station på mycket starkt trafikerade stråk i centrala lägen som har ett brett kommersiellt utbud samt flertalet kring- och servicetjänster. Stationen har ett stort flöde av resenärer från samtliga trafikslag (*exempel Stockholm*).
- 1 Stor station på mycket starkt trafikerade stråk i centrala lägen där alla typer av resenärer finns. Platsen har mycket hög resenärsservice och stor kommersiell verksamhet (*exempel Uppsala*).
- 2 Stor station på trafikerade stråk i centrala lägen där alla typer av resenärer finns. Stationen har utvecklad resenärsservice och blandad kommersiell verksamhet (*exempel Hässleholm*).
- 3 Mellanstor station på mycket trafikerade stråk i mellanstora orter där alla typer av resenärer finns. Stationen har begränsad resenärsservice och mindre eller ingen kommersiell verksamhet (*exempel Alvesta*).
- 4 Mindre, ofta regional station på mindre trafikerade stråk på mindre orter. Den som besöker stationen är ofta pendlare och stationen har begränsad resenärsservice och mindre eller ingen kommersiell verksamhet (*exempel Arvika*).
- 5 Liten station eller hållplats på lågt trafikerade stråk på små orter. Stationen har låg resenärsservice och ingen kommersiell verksamhet (*exempel Duved*).

BASUTBUD I VÄNTSALEN

INREDNING, SKYLTNING OCH INFORMATION

Sittplatser
Belysning
Klocka
Papperskorg
Entréskylt och information om öppettider
Toalett
Informationsplats för anslag av tåg- och busstidtabeller,
Trafikinformation och karta över orten
Högtalarutrop
Trafikal hänvisningsskyltning
Avgångstavla med information i realtid

INGÅR I STATIONSKLASS

Alla
Alla
Alla
Alla
Alla
0-4
0-4
0-4
0-4
0-3



Läs mer om produkterna
i vår broschyr!



TILLGÄNGLIGHET

Trappor, rulltrappa och ramp om stationen har flera våningar
Ledstråk för synskadade
Kontrastmarkeringar på glasade dörrar och fönster
Taktill skyltning vid toalett
taktill skyltning för hänvisning till tillgänglig entré



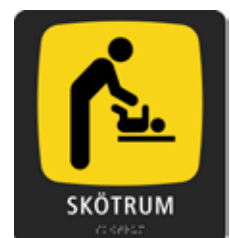
INGÅR I STATIONSKLASS

Alla
Alla
Alla

0-4



Läs mer om produkterna
i vår broschyr!



SÄKERHET OCH ÖPPETHÅLLANDE

Öppning och stängning av väntsalen, manuellt eller med tidlås
Anslag i väntsalen som anger nummer till felanmälan,
vem fastighetsägaren är, larmnummer samt energideklaration

INGÅR I STATIONSKLASS

Alla

Alla

PLUSTJÄNSTER

Bagageförvaring
Ledsagning
Extra bevakning
Extra städning
Plats för biljettautomat

Alla plustjänster tillhandahålls om behov och efterfrågan finns.



